



SOCIEDAD CHILENA DE  
MEDICINA INTENSIVA

## **Enfermería en Pandemia: Continuidad en el cuidado, capacidad técnica y humana que permite la recuperación de nuestros pacientes**

---

*Los profesionales de enfermería son quienes aseguran la continuidad del cuidado y por aquello están permanentemente al lado de la cama del paciente proporcionando atención centrada en las necesidades de los pacientes y sus familias, ese es su sello diferenciador que, sin duda, permite y contribuye a la recuperación de los pacientes.*

*Durante la pandemia se ha visibilizado con fuerza esta labor de los enfermeros. Están cansados, pero se han capacitado y logrado complejizar sus unidades.*

*Por Trinidad Valenzuela*

---



Las Unidades de Paciente Crítico (UPC) están conformadas por médicos intensivistas, kinesiólogos, enfermeros, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, TENS, entre otros. Cada estamento que conforma las UPC tiene un determinado rol.

Para Sergio Betancourt, enfermero de Clínica las Condes, el enfermero(a) de UPC es un "profesional especializado que se encarga de la mantención de los tratamientos del paciente, el manejo del equipamiento al que está conectado, como los ventiladores mecánicos invasivos

(VMI) y la gestión de recursos de insumo de la unidad". Además, explicó que son profesionales con alta capacidad técnica, de gestión y humana, con alta tolerancia al estrés. "Tienen una sólida formación en patologías del paciente y su manejo crítico, un soporte de alta presión emocional y habilidades blandas como la empatía, ya que las familias de los pacientes constantemente están sufriendo", dijo Sergio Betancourt.

La enfermera supervisora de la UPC Adultos del Hospital Regional de Iquique, Yerly Millar, agregó que como

enfermeros tienen que "procurar que todos los cuidados sean recibidos en forma correcta, con seguridad y calidad. Preocuparse que el paciente reciba la atención kinésica o los cuidados de aseo y confort que el técnico paramédico proporciona y también colaborar con la atención médica que amerite". A su vez, destacó que tienen que gestionar la disponibilidad de recursos para el paciente, como insumos de farmacia o recursos físicos, y que el equipamiento esté en perfectas condiciones para ser utilizado.

Por su parte, el enfermero clínico de la UPC del Hospital Regional de Talca, Óscar Quintanilla, aseguró que la enfermería es una disciplina integral: "En la pandemia el enfermero tomó un rol de liderazgo en el equipo, está codo a codo con el médico y los otros profesionales". A su vez, acotó que la coordinación que implica la conversión de camas UTI a UCI también recae en la labor de enfermería.

Por otra parte, el enfermero clínico de la UCI Adultos del Hospital de Rancagua, Leonardo Roldán, mencionó que "se ha demostrado que cada eslabón de la cadena del Intensivo es necesario y fundamental para sacar adelante a los pacientes. Quedó comprobado que la enfermería tiene las habilidades y destrezas para liderar el equipo".

En tanto, la enfermera clínica de la UCI COVID del Hospital Regional de Concepción, Pía Molina, contó que durante la pandemia el rol de los enfermeros ha evolucionado. "En un principio fue informarse, investigar, educarse y capacitar a los nuevos profesionales, lo que nunca se abandonó porque constantemente hay renovación de enfermeros" y destacó la importancia de la función administrativa para lograr una adecuada gestión de los recursos ya que "ahora hay que hacer todo lo que hacías en la UCI, pero dos veces. Incluso preocuparse de cosas tan insignificantes como revisar si tienes un enchufe para tener una bomba de infusión".

## Cansancio en las UPC

A siete meses de iniciarse la pandemia en Chile, los enfermeros están cansados, han tenido licencias médicas y sienten frustración. Óscar Quintanilla mencionó que al principio se mantuvieron sin licencias, pero "actualmente hay bastantes por estrés y daño psicológico. También hay un gran sentimiento de frustración porque la gente no toma conciencia de la gravedad de la pandemia".

Similar es lo que está viviendo en Iquique Yerly Millar, ya que su equipo está "desgastado emocional y físicamente". En un comienzo hubo solicitudes de licencias físicas, lo que, con el tiempo, cambió a psiquiátricas. Sin embargo, los funcionarios ya pueden solicitar días de vacaciones, permisos administrativos y en septiembre se dieron feriados legales. "Se dan siempre que no pongan en riesgo el buen funcionamiento del servicio", dijo Yerly Millar.

Situación que no se ha podido replicar en el Hospital Regional de Concepción, ya que desde marzo los equipos no han descansado, ni tenido vacaciones y se han dado permisos muy exclusivos. Pero "dos tercios del equipo está enfermo y el otro agotado. Hay mucho personal con licencia psiquiátrica", dijo Pía Molina.

En cambio, Leonardo Roldán contó que actualmente en su unidad están viviendo el síndrome Post Traumático, ya que "cuando bajó la curva de contagios y disminuyeron los pacientes, el trabajador empezó a mostrar estrés, cansancio y a contestar mal". Para superar esto, el Hospital de Rancagua implementó una serie de dinámicas tales como una lista común de Spotify, pausas para contar chistes, campañas de dulces, entre otras. "Valoro mucho que el equipo fue dinámico, había que serlo ya que con la forma estructurada de trabajo que teníamos no hubiésemos podido satisfacer todas las necesidades de los pacientes", dijo Leonardo Roldán.

## Logros durante la pandemia

Sin duda, la formación y el reconocimiento de la disciplina de Enfermería en las UPC han sido uno de los mayores logros de la pandemia. Leonardo Roldán contó que "gracias a la alianza que se hizo entre la SOCHIMI y Hospital Digital, muchos profesionales están constantemente en capacitaciones y participando en congresos y jornadas". Además, aseguró que uno de los principales objetivos es mantener la excelencia en los cuidados.

También, mencionó que uno de los principales logros del equipo es que "la enfermería puede ser partícipe de muchas decisiones que van a tener repercusión en la salud de las personas y que cuenta con enfermeros(as) que tienen las capacidades y las destrezas para poder hacerlo".

Asimismo, Yerly Millar comentó que en un corto período lograron formar a enfermeros y tener más personal capacitado en caso de reemplazo. Sin embargo, precisó que "las capacitaciones se hicieron de una manera tan rápida que tampoco nos podemos confiar mucho, tenemos que seguir enseñando y capacitando".

Por su parte, Pía Molina enfatizó que se visibilizó la labor, porque "culturalmente la enfermería no lo estaba, pero ahora incluso está mediatizada, ves a los profesionales en la televisión, en entrevistas de radio, en la prensa escrita".

## Desafíos

Sergio Betancourt explicó que gracias a la visibilización es necesario formalizar la especialización en el área, ya que el ministerio de Salud no reconoce las especialidades de la Enfermería: "Cobramos la importancia que siempre debimos tener en la salud pública, por lo que, debiese oficializarse la deuda histórica de Chile y otros países de Latinoamérica de

reconocer las especialidades en la Enfermería, ya que requieren una formación específica".

En la misma línea, Yerly Millar comentó que quieren tener mayor capacitación en la especialidad de Intensivo, sin embargo, no tienen las condiciones. "Sería un anhelo super grande para nosotros que todo nuestro personal pudiera capacitarse y ser especialista, tener su postítulo como la mayoría de los que están en Santiago".

En cuanto a su UPC, Sergio Betancourt afirmó que el principal desafío es la humanización de los cuidados críticos. "Al ser altamente tecnificados, con uso de maquinarias y una lucha constante contra la muerte, se tecnifican las áreas, pero hay iniciativas internacionales para la humanización".

Por su parte, Óscar Quintanilla acotó que quieren seguir complejizando la unidad para derivar la menor cantidad de pacientes a la Región Metropolitana. "Tenemos contemplado proyectos como tener pacientes ECMO y contar con los suficientes especialistas médicos y de enfermería". En tanto, Pía Molina aseguró que "el equipo aspira que los pacientes salgan en las mejores condiciones posibles, logren reinsertarse y recuperar su vida".

## Condiciones laborales

Uno de los principales problemas que ha traído la pandemia son las malas condiciones laborales. Pía Molina explicó que ha aumentado la cantidad de personal de enfermería y técnicos, pero las condiciones de trabajo, que están dadas por las circunstancias, no son las mejores. "No se han podido lograr permisos adecuados para que la gente descanse y hay mucho personal recién contratado que está a honorarios y no le han pagado".

En tanto, Óscar Quintanilla aseguró que a pesar de que el Hospital Regional de Talca es complejo y el personal está preparado, "los enfermeros se mantienen en grado 15 y somos una de las UPC peor pagadas del país, lo que provoca desmotivación".



Cristian Cáceres  
Presidente de la  
División de  
Enfermería Intensiva

Por su parte, Yerly Millar aseguró que no hay carrera funcionaria, ni mejoras de cargos ni de grados. "No necesariamente entras acá en grado 15, a los dos años subes a 14, a 13 y así sucesivamente. Si no se abren nuevas plazas y nuevos contratos y grados, las posibilidades de mejora son nulas". "Obviamente todos aspiran a ser mejor remunerados y tener mejores grados, ya que hay mucha diferencia entre el mismo equipo de enfermeros", dijo Yerly Millar. Sin embargo, destacó que ya salió la nueva guía de UPC que está respaldada por el MINSAL y permite, al menos, mantener una relación enfermera : paciente adecuada.

Cristian Cáceres, Presidente de la División de Enfermería Intensiva, resalta la visibilidad que se ha tenido en la labor realizada por todos los profesionales de enfermería durante los intensos meses del peak de la pandemia que no se detiene a pesar de la disminución de casos pues las unidades críticas continúan con alta ocupación a lo largo de Chile. "Los

profesionales de enfermería son quienes aseguran la continuidad del cuidado y por aquello están permanentemente al lado de la cama del paciente proporcionando atención centrada en las necesidades de los pacientes y sus familias, ese es su sello diferenciador que contribuye a la recuperación de los pacientes".

Según Cristian Cáceres: "Aun creemos que la deuda pendiente esta en el reconocimiento oficial de la especialidad que se traduzca en beneficios en sus remuneraciones, en apoyo estatal para la especialización de los enfermeros y en su desarrollo profesional, medidas que irán también en beneficio de los pacientes que atienden pues profesionales especialistas con una solida base en la disciplina de la gestión del cuidado y uso de la evidencia mejora los resultados de los pacientes y expectativas de sus familias".