

Determinación del ratio de TENS/paciente en la UPC del HT mediante score NAS

Guido López Ciudad^{*}, Elisa Maldonado Mardones¹, Paulina Muñoz Nuñez¹.

1. Hospital del Trabajador, Santiago, Chile.

^{*}Correspondencia: glciudad@gmail.com

Introducción: Es fundamental para la gestión de las personas y calidad de la atención determinar el ratio Enfermera/Paciente; ya que el cuerpo de enfermería representa el 70% de la fuerza de trabajo en los centros hospitalarios. Distintos estudios determinaron que aumentar un 10% la cantidad de enfermeras, disminuyó la probabilidad de muerte en un 4%. Por estas razones, es importante determinar y categorizar a los pacientes para su atención. Hoy las guías de recomendación de servicios críticos del MINSAL sugieren la categorización rutinaria de los pacientes con CUDYR, TISS-28 o NAS (Nurse Activite Score), este último cuenta con la adaptación transcultural del español para Chile, reflejando hasta en un 80% de la carga de equipo de enfermería en las Unidades de pacientes críticos (UPC). Siendo el TENS parte fundamental del equipo de UPC, nos surge la duda de cómo identificar el ratio de TENS: Paciente y si el instrumento NAS que se usa con regularidad en UPC del HT, sería una herramienta viable para determinarlo. **Metodología:** Se identificaron las actividades que realizaba el TENS en la UPC incluidas en el Score NAS, contra su descripción de cargo, estando todas incluidas en dicho score. De los 23 ítems contenidos en NAS, 11 representan las actividades del TENS, de estas solo dos son exclusivamente realizadas por ellos y el resto son ejecutadas en conjunto con los enfermeros. Se realizó una capacitación a los TENS, para la correcta aplicación del instrumento NAS, el que realizaron durante los meses septiembre - octubre del 2018. Además se les solicitó a los enfermeros durante esos 2 meses categorizar solo sus actividades y no las del equipo de enfermería que ejecuta el TENS de manera individual. **Resultado:** Se aplicaron 810 pautas por parte de los TENS y 642 por parte de enfermeros. El puntaje promedio de TENS en UCI fue de: 42,2 y en Intermedio de: 31,2. Respecto de los enfermeros los resultados fueron globales de UPC: 35,5. Esto implica que del 100% del tiempo del TENS en su turno, utiliza un 42% en la atención de un paciente de UCI y en el caso de intermedio del 100% del tiempo del TENS utiliza un 31% en la atención de un paciente. **Conclusión:** Para la realidad de la UPC del HT el score NAS, es una herramienta que logra describir el trabajo de los TENS, ya que abarcar la totalidad de sus acciones. En cuanto al ratio, en UCI un TENS puede otorgar en promedio cuidados a dos pacientes y en intermedio a tres. Secundariamente refleja la duplicidad de acciones en los pacientes de mayor complejidad y a preguntarnos si al tener este ratio TENS: Pacientes, podemos mejorar más la calidad y seguridad asistencial.