

Violencia laboral percibida y factores asociados en trabajadores de unidades de emergencia en hospitales públicos

Romy Ortega Muñoz¹, Paula Ceballos Vásquez².

1. Hospital de Talca, Talca, Chile, 2. Universidad Católica del Maule, Talca, Chile.

*Correspondencia: .rortegamu@gmail.com

Introducción: La violencia constituye uno de los grandes problemas de la sociedad actual, produciendo en la víctima daños físicos, psicológicos y sociales los cuales pueden traer consecuencias irreparables para la salud, incluso la muerte. Su causa se debe a múltiples factores, sin embargo, cuando este se desarrolla en el contexto laboral causa un desgaste que podría influir en la calidad del cuidado entregado. Para abordar el fenómeno de la violencia laboral, en este estudio se utilizó el modelo de sistemas de interacción de Imogene King y el modelo de violencia de Chappell y Di Martino. **Objetivo:** Determinar si existe relación entre la percepción de violencia laboral y los factores asociados en los trabajadores de unidades de emergencia de hospitales públicos de la región del Maule. **Material y Método:** Estudio de diseño no experimental, correlacional, transversal de abordaje cuantitativo. Se censó a 187 trabajadores de unidades de emergencia de tres hospitales públicos para lo cual se utilizó el instrumento que constó de dos partes: Parte I (Instrumento A): Este cuestionario recoge información acerca de las variables sociodemográficas, laborales, de salud y antecedentes personales de riesgo de violencia. Parte II (Instrumento B): Workplace violence in the health sector country case study- Questionnaire. Durante la investigación se resguardaron los ocho principios éticos de E. Emmanuel, y este estudio contó con autorización de un Comité de Ética Científico acreditado. **Resultados:** La violencia con mayor prevalencia en este grupo de estudio, es la violencia verbal (72,2%), seguida de la violencia física (67,9%) y acoso sexual (3,2%). Para el análisis inferencial se realizaron asociaciones con Chi cuadrado, arrojando resultados significativos ($p \leq 0,05$). Los factores de riesgo más prevalentes fueron experiencia en años, la cual es inversamente proporcional, ya que a menor experiencia en años en el servicio de urgencia se percibió más violencia verbal, también se configura como factor de riesgo el ser joven, por ende, la poca experiencia laboral de los participantes los hace más vulnerables a este tipo de situaciones. La mayoría de los participantes refieren la existencia de un protocolo, sin embargo, un alto porcentaje de ellos refirió no saber utilizarlos. **Conclusiones:** La violencia sigue siendo un problema causado por diversos factores, en que influyen tanto características internas individuales como externas contextuales. A pesar de que en general existe preocupación por la violencia hay una escasa cantidad de reportes formales lo que dificulta la toma de decisiones necesarias para frenar este fenómeno, cuyas consecuencias son transversales a todos los niveles de la sociedad. **Palabras clave:** Violencia laboral; Enfermería del trabajo; Riesgos Laborales; Centros de urgencia (Fuente: DeCs).