

Revisión narrativa sistemática

Instrumentos de medición de carga laboral de enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos: Una revisión bibliográfica

Javiera Nieto González¹, Melisa Vargas Olivares¹, Constanza Semann Alarcón^{*}, Javiera González Carrasco¹, Camila Vásquez Gómez¹, Lorena Bettancourt¹.

1. Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

*Correspondencia: constanza.semanna@alumnos.uv.cl

Introducción: La cuantificación de la carga laboral de enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos mediante la aplicación de instrumentos permite establecer ratios enfermero/a-paciente acorde a las necesidades de cada unidad. El objetivo es recopilar información disponible sobre sistemas de medición de este fenómeno, describir sus características y reflexionar sobre la importancia de su aplicación en dichas unidades. **Metodología:** Se realizó una revisión integrativa en ocho bases de datos: BVS, CUIDEN, ELSEVIER, EBSCO, SCIELO, Science Direct, SCOPUS y WOS. Se utilizaron términos estandarizados (Enfermería, Unidad de Cuidados Intensivos, Carga de trabajo y sus equivalentes en inglés) unidos por operadores booleanos, seleccionando artículos publicados entre 2016 y 2021, y que contaban con la aprobación de un comité de ética. **Resultados:** Se seleccionaron 32 artículos, que incluyeron 30 instrumentos de medición, sin embargo, solo 4 de ellos fueron descritos (TISS-28, NEMS, NAS, NOW). **Conclusiones:** Los hallazgos muestran 29 artículos que utilizaron el NAS, siendo el instrumento validado que incluye la mayor cantidad de actividades de enfermería (81%), encontrándose relacionado con variables como gravedad de la enfermedad y tipos de pacientes. A su vez se menciona el NOW, que incorpora nuevas actividades de enfermería, sin embargo, se requiere de más evaluaciones y aplicaciones para valorar sus efectividades en las Unidades de Cuidados Intensivos. Dadas sus características, NAS es el instrumento más completo y utilizado, sin embargo, la publicación de NOW podría reemplazar su uso a futuro al contemplar un 89% de actividades de enfermería.