

Experiencias con relación a ingresos hospitalarios por COVID-19 como factor modulador de estrés y ansiedad en el equipo de enfermería de la UPC de 3 hospitales públicos de la Región de Coquimbo en el año 2020.

Karolay Yalilet Diaz Tello¹, Sergio Joaquín Vistoso Vega^{1*}, MSC. Sebastián Cisternas Olivares².

1. Interna de Enfermería, Universidad Santo Tomás, La Serena, Chile. 2. Docente Guía, Coordinador de simulación clínica, Docente Escuela de Enfermería, Universidad Santo Tomás, La Serena, Chile.

*Correspondencia: sergiovistoso60@gmail.com

Introducción: Sin duda, la historia reciente del mundo dio un giro radical el día en que se dio a conocer la existencia de una nueva cepa de Coronavirus en la provincia de Wuhan, China, la cual posteriormente se le nombró COVID-19; el cual se propagó alrededor del mundo desde diciembre del 2019, siendo declarada una pandemia el día 11 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los efectos ocasionados por COVID-19 han repercutido de forma directa y continua en el equipo de enfermería, quienes han realizado lo humanamente posible con los recursos disponibles, para responder a las necesidades de los pacientes, sometidos a extenuantes jornadas laborales que conllevan a una gran sobrecarga física y mental, sumado a una mayor probabilidad de contraer el virus. **Metodología y aspectos éticos:** Para la recolección de las experiencias, se realizaron entrevistas semi estructuradas con 10 preguntas que tributan al objetivo de la investigación a través de la plataforma Zoom® y duración aproximada de 45 minutos; estas fueron transcritas de forma textual y codificadas a través de un análisis temático; además se utilizaron los lineamientos éticos establecido en la declaración de Helsinki. **Resultados:** Los relatos contenidos en las entrevistas se agruparon según los objetivos específicos de la investigación. Evidenciado, en el primer objetivo específico, el cual hace referencia a explorar las vivencias del personal de enfermería de la UPC, los siguientes temas: Cambios en la Unidad de Cuidados Intensivos adultos, funcionamiento hospitalario, Inclusión de nuevas disciplinas en la atención directa a personas COVID-19 positivo y repercusión en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería. En el segundo objetivo específico que hace referencia a comprender la ansiedad y estrés en el personal de enfermería de la UPC, los temas son: Mecanismos estresores, Mecanismos implicados en la ansiedad y sintomatología. En el tercer objetivo específico que hace referencia a relacionar las experiencias del personal de enfermería de la UPC, con la ansiedad y estrés, surgen los siguientes temas: Ingresos hospitalarios por COVID-19(+), falta de evidencia científica del nuevo virus, calidad de la atención y evolución de la pandemia. **Conclusión:** Tras conocimiento de las experiencias del equipo de enfermería, surgen temas y subtemas referentes a cada objetivo específico de la investigación, los cuales nos permiten develar una serie de elementos propios del rol de enfermería generadores de estrés y ansiedad, como lo son la atención, tratamiento y complejidad de pacientes, la falta de personal, la sobrecarga de trabajo clínico diario, el exceso de turnos, cambios en los horarios de alimentación y descanso, las relaciones interpersonales, y por último el uso permanente y eliminación de los elementos de protección personal asociado a la predisposición continua al contagio.

Tema: Ingreso hospitalario por COVID-19 (+)	Relatos
Sentimientos del equipo de enfermería	<p>"Que hiciste todo, pero no pudiste hacer nada y te quedas pensando, pero pucha "se pudo haber hecho mejor" "en que fallamos" y uno se empieza a cuestionar". (E3 pp7)</p> <p>"En el momento de los fallecimientos es un momento muy emotivo y uno siente en cierto sentido por decirlo así eh igual siente un poco de culpa, pero porque pucha porque no hice más por el paciente o si hubiéramos hecho esto o si hubiéramos hecho esto otro, pero lamentablemente es la propia clínica del paciente que no le permitió vivir". (E3pp7)</p> <p>"Lo que si me ha chocado es así como que mueran solos en verdad, eso yo creo que es como lo más triste, solo me refiero a sin familiares porque obviamente las visitas estaban suspendidas y ante eso que no puedan morir con alguien es fuerte". (E8pp7)</p> <p>"Lamentablemente estando en pandemia no podíamos dejar entrar a los familiares o por ejemplo cuando se le informaba también que iba a fallecer o ya estaba fallecido ver a la familia llorar o gritar afuera, estar a unos metros y no poder verlo, igual era fuerte y uno también se pone en el lugar si fuera mi papa si fuera mi mama". (E9pp7)</p> <p>"Yo tenía en mi mente así y si entro a la sala sin mascarilla y me contagio y me voy con licencia que es super fuerte yo después lo pensaba como voy a querer enfermarme, total decía yo estoy sola en la casa no voy a enfermarme a nadie o a veces no se me daba cuenta tocaba iba sin guantes, iba a entrar sin guantes a la sala que es lo último que se pone uno cierto y tocaba la manilla como la manilla estaba helada yo me daba cuenta que iba sin guantes y decía pero si no me pongo guantes y entro así nomás que tanto, son 14 días de licencia igual quizás me va a servir para descansar para llegar a eso es porque el cansancio que tenía era mucho, el desear enfermarme nose no sé". (E9pp8)</p>

Figura 1: Relatos de los sentimientos del equipo de enfermería.