

Asociación entre satisfacción con la comunicación y factores psicosociales en familiares de pacientes críticos: Un estudio exploratorio en el contexto de la pandemia por COVID-19

Cristobal Padilla F¹, Noelia Rojas S¹, Angelina Dois C¹, Yasna Palmeiro S², Damary Meneses C³, Gladys Gajardo V³.

1. Escuela de Enfermería, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile, 2. Institute for Global Health, University College London, 3. Unidad de Paciente Crítico, Red de Salud UC Christus Santiago, Chile.

*Correspondencia: cristobalfelipe@gmail.com

Introducción: El ingreso a una unidad de paciente crítico (UPC) supone un evento estresante para la familia del paciente. Asimismo, el estrés asociado a la actual pandemia y la restricción de visitas puede afectar la percepción de la familia en cuanto a la calidad de la comunicación con el equipo de la UPC. El apoyo social en tanto, es un potente neutralizador del estrés que ha sido poco explorado en familiares de UPC. **Objetivo:** Explorar la asociación entre satisfacción con la comunicación, estrés percibido, síntomas depresivos y apoyo social entre familiares hospitalizados en una UPC de un hospital universitario. **Métodos:** Estudio exploratorio de corte transversal que incluyó familiares de pacientes >18 años, con apoyo ventilatorio, estadia entre 2-7 días, y que se hubieran comunicado en al menos 2 veces con el equipo de la UPC. Por el contrario, familiares de pacientes con limitación del esfuerzo terapéutico o sobrevida menor a las 24 horas fueron excluidos. Para los familiares, se recolectaron variables sociodemográficas y se aplicaron 4 encuestas para evaluar satisfacción con la comunicación (SCC, rango=0-100), estrés percibido (EP, rango=0-40), síntomas depresivos (SD, rango=0-27) y apoyo social (AS, rango=1-5). Además, se recolectaron datos sociodemográficos y clínicos del paciente. Se realizaron análisis descriptivos, bivariados y una beta regresión para analizar los factores asociados a la satisfacción con la comunicación del familiar. Un valor $p < .05$ fue considerado estadísticamente significativo. **Resultados:** Un total de 43 familiares fueron reclutados, siendo un 69.8% de género femenino, con una media de edad de 41.9 años, que en su mayoría eran hijo/a del paciente (41.9%). Respecto a los pacientes, un 83.8% estuvo conectado a ventilación mecánica y un 89.2% tuvo diagnóstico positivo para COVID-19. La mediana para la SCC fue de 81.3 (IQR=25), 16 (IQR=8) para EP, 8.5 (IQR=8) para SD y 4.8 (IQR=0.8) para AS. Los análisis bivariados mostraron que, a mayor nivel educacional, mayores niveles de SD ($p=0.03$) y una correlación positiva entre EP y SD ($r=0.35$; $p=0.03$). El modelo de beta regresión múltiple identificó que, a mayor nivel de educación y EP, la SCC disminuye significativamente. Por otra parte, el poder visitar al paciente, la comunicación con el médico, una mayor frecuencia de comunicación, mayor nivel de SD y AS estuvieron asociados significativamente a una mayor SCC. **Conclusiones:** En un contexto de pandemia y restricción de visitas en las UPC, el nivel educacional, el estrés psicológico y apoyo social del familiar pueden impactar la satisfacción de la comunicación con el equipo de salud en las UPC. No obstante, los resultados deben ser interpretados con cuidado a la luz del tamaño muestral reducido. Se hace necesario la exploración de estas y otras variables psicosociales que pudieran impactar las experiencias de los familiares en la UPC en estudios de mayor tamaño.