

La simulación clínica como herramienta para el entrenamiento de competencias interpersonales y de comunicación durante el proceso de fin de vida: un estudio piloto.

Francisca Putz¹, José María Maestre, Ignacio Del Moral, Elena Rojo², Marisol Holanda³

Departamento de Medicina Intensiva, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile, Chile.¹; Hospital virtual Valdecilla, Santander, España²; Servicio de Medicina Intensiva, Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander, España.³

Introducción: la comunicación y la relación del equipo de salud durante el proceso de fin de vida ante situaciones críticas es fundamental, debido al impacto directo que tiene en el paciente y su familia. Sin embargo, su abordaje puede generar estrés, conductas evitativas y afecciones emocionales, favoreciendo el desgaste profesional, disminución del rendimiento y seguridad de la atención. Esto demanda la adquisición de competencias de comunicacionales y emocionales, comúnmente percibidas como insuficiente y enseñadas de manera informal, limitando el desarrollo de estas habilidades y actitudes interpersonales por los equipos de salud. En respuesta, se ha considerado la simulación clínica como una metodología docente alternativa debido a su efectividad en el entrenamiento de habilidades de comportamiento y comunicación, permitiendo recrear situaciones reales en un entorno seguro para conseguir un aprendizaje eficiente.

Objetivo: evaluar el impacto del entrenamiento interdisciplinar en competencias y habilidades de comunicación durante el proceso de fin de vida mediante el uso de la simulación clínica en los profesionales de una unidad de pacientes críticos.

Materiales y métodos: se diseñó un curso piloto para seis participantes divididos en dos equipos, cada uno conformado por un médico en formación de especialidad, una enfermera y un técnico de enfermería. La participación fue voluntaria. El curso se estructuró en dos bloques teóricos participativos, seguidos cada uno de una simulación de alta fidelidad y debriefing, con una duración total de 5hrs. El contenido teórico y el diseño de los escenarios se realizó en base a la mejor evidencia disponible y con la participación de cinco expertos en simulación y humanización. Al finalizar el curso se aplicó una encuesta con escala Likert y preguntas abiertas en relación al logro de objetivos, impacto, percepción y evaluación de la actividad y del uso de la simulación.

Resultados: el curso fue evaluado como necesario, útil y recomendable por la totalidad de los participantes. Los participantes solicitaron realizar más escenarios y/o horas de entrenamiento con simulación como mejora.

Conclusión: este estudio piloto sobre el empleo de la simulación clínica en el

ENFERMERÍA

entrenamiento de competencias y actitudes relacionadas con la comunicación durante el proceso de fin de vida durante la atención a pacientes críticos, es bien aceptado por los equipos de salud y es percibido como una herramienta docente efectiva y necesaria.