

MEDICINA**Evaluación de un curso de Seguridad Asistencial para residentes de Medicina Intensiva mediante el modelo de Kirkpatrick****Carolina Ruiz ¹, Magdalena Vera ¹, Noskar Carrasco ¹, Nicolás Severino¹****Pontificia Universidad Católica de Chile¹**

Introducción: El ambiente de la UCI y la gravedad de los pacientes críticos hace que estos sean especialmente vulnerables a los eventos adversos (EAs). Se describen 1.7 errores/paciente/día de UCI y gran parte pueden producir daño significativo e incluso la muerte. A pesar de esto, los niveles de conocimiento sobre seguridad asistencial (SA) de los residentes de medicina intensiva (MI) son limitados. Sin embargo, diferentes estudios han mostrado que el entrenamiento mejora la actitud hacia la SA y reduce los errores asociados a EAs. Es por esto, que en el 2018 se implementó un curso piloto sobre formación en SA para los residentes del programa de subespecialidad en MI de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Este curso tenía como propósito facilitar el aprendizaje de los contenidos y habilidades más importante sobre SA en UCI. El curso se desarrolló en 4 sesiones, tuvo un equipo de docentes multidisciplinario y consideró metodologías de aprendizaje activas en pequeño grupo. El objetivo del presente estudio fue evaluar este curso mediante los niveles 1 y 2A del modelo de evaluación de programas educativos de Kirkpatrick.

Metodos: Se evaluaron los niveles 1 y 2A del modelo de Kirkpatrick mediante encuestas anónimas. Este modelo tiene 4 niveles: satisfacción (1), aprendizaje (cambios en la percepción del aprendizaje (2A) y en el nivel de conocimientos/destrezas (2B)), transferencia (3) y resultados (de las instituciones (4A) y personas (4B)). Para evaluar la satisfacción se realizó una encuesta tras la 1era y última sesión del curso, y para evaluar la percepción se aplicó una encuesta antes del inicio y tras finalizar el curso. La encuesta de satisfacción tenía 10 enunciados y la de percepción 7. Ambas encuestas utilizaron una escala de apreciación global de 1 a 5 (1 era muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo). Los resultados se describieron mediante porcentajes y se analizó la evolución de las respuestas entre las encuestas iniciales y finales con el Test de Fisher. Se consideró un valor p

Resultados: Los 18 residentes del programa hicieron el curso y contestaron las encuestas. En la encuesta de satisfacción inicial 88% de los enunciados se calificaron positivamente (de acuerdo o muy de acuerdo) y en la de percepción inicial 67% de los enunciados fueron calificados como de acuerdo o muy de acuerdo. Los resultados finales de ambas encuestas mejoraron, llegando al 100% de respuestas favorables en la de satisfacción, sin embargo estos cambios no alcanzaron la significación estadística.

Conclusiones: Tras realizar un curso piloto de SA para residentes de MI se encontró un 100% de satisfacción usuaria. Si bien la percepción sobre la importancia de la SA

aumentó con el curso, es un nivel del modelo de Kirkpatrick que aún puede mejorar, tanto con la mejoría del presente curso como mediante la introducción de otras actividades sobre formación en SA en el programa de residencia de MI de la PUC.

